



**INSTYTUT OCHRONY ROŚLIN -
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY**
**Laboratorium Badania Bezpieczeństwa Żywności i
Pasz w Białymstoku**

POLITYKA JAKOŚCI

Laboratorium Badania Bezpieczeństwa Żywności i Pasz działając w strukturze Terenowej Stacji Doświadczalnej IOR-PIB w Białymstoku prowadzi własne prace naukowo-badawcze i jednocześnie świadczy w szerokim zakresie usługi dla szeregu klientów zewnętrznych zgodnie z obowiązującymi normami badawczymi, procedurami własnymi, wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi, wymaganiami organizacji stanowiących lub udzielających uznania.

Mając na uwadze wymagania i zadowolenie Klientów, Laboratorium BBZP w swojej działalności stosuje zasady: utrzymania najwyższej jakości świadczonych usług, utrzymania wiarygodności Laboratorium, doskonalenia skuteczności SZ oraz zgodność z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, dokumentów Polskiego Centrum Akredytacji i SZ.

Politykę Jakości Laboratorium opracowuje i realizuje Kierownik Laboratorium, a zatwierdza Dyrektor IOR-PIB.

Kierownictwo Laboratorium i zatrudnieni w nim pracownicy deklarują znajomość i stosowanie Polityki Jakości we wszystkich obszarach działalności Systemu Zarządzania opisanego w dokumentacji Laboratorium. Dokumentacja Systemu Zarządzania jest dostępna i zrozumiana przez cały personel, który w sposób świadomy realizuje wszystkie zawarte w nich postanowienia.

Misją Laboratorium Badania Bezpieczeństwa Żywności i Pasz w Białymstoku jest:

- Prowadzenie badań pozostałości środków ochrony roślin w materiale roślinnym w ramach krajowego monitoringu pozostałości.
- Wykonywanie badań pozostałości ś.o.r. na potrzeby certyfikacji w rolnictwie ekologicznym.
- Wykonywanie badań chemicznych zanieczyszczeń w materiale roślinnym, biologicznym, środowiskowym oraz żywności pochodzenia zwierzęcego w ramach badań urzędowych oraz prac zleconych.

Poprzez realizowanie Polityki Jakości Laboratorium chce osiągnąć następujące cele:

- Uzyskanie pewności, że wykonywane badania dostarczą miarodajne wyniki tzn. rzetelne, wiarygodne i użyteczne;
- Utrzymanie pozycji rzetelnego, profesjonalnego laboratorium;
- Prowadzenie działalności na poziomie umożliwiającym osiągnięcie wysokiego poziomu kompetencji;
- Zapewnienie bezstronności i poufności na wszystkich poziomach organizacyjnych laboratorium;



**INSTYTUT OCHRONY ROŚLIN -
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY**
**Laboratorium Badania Bezpieczeństwa Żywności i
Pasz w Białymstoku**

- Stałe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania i kompetencji laboratorium;
- Możliwość nawiązania międzynarodowych kontaktów służących celom szkoleniowym i umożliwiającym wymianę doświadczeń;
- Utrzymywanie statusu laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji;
- Aktywne reagowanie na zapotrzebowanie dotyczące rozszerzania zakresu akredytacji.

Wychodząc z założenia, że stopień zadowolenia naszych Klientów zależy od kompetencji personelu Laboratorium, Laboratorium będzie realizowało powyższe cele strategiczne poprzez:

- Posiadanie odpowiednich zasobów do realizacji usług badawczych;
- Stosowanie wiarygodnych, sprawdzonych metod badawczych potwierdzonych poprzez uczestnictwo w badaniach biegłości i porównaniach międzylaboratoryjnych;
- Stosowanie nowoczesnej, precyzyjnej aparatury pomiarowej gwarantującej zachowanie spójności pomiarowej, a także zapewnienie odpowiedniej jakości weryfikacji oraz utrzymywanie aparatury pomiarowej w stanie pełnej sprawności;
- Zaangażowanie dyrekcji w budowanie jak najlepszych relacji między pracownikami, stałe podnoszenie kompetencji pracowników w zakresie wykształcenia, kwalifikacji, szkolenia, wiedzy technicznej, umiejętności i doświadczenia;
- Zaangażowanie dyrekcji w zapewnienie personelowi odpowiedniej infrastruktury i środowiska pracy;
- Identyfikację ryzyka;
- Współpracę z klientami prowadzoną w sposób nienaruszający zasad bezstronności i poufności zapewniający im wartość dodaną;
- Udokumentowane procedury w stopniu niezbędnym do zapewnienia spójnej realizacji działalności laboratoryjnej i ważności wyników;
- Utrzymanie i ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania.

W celu utrzymania skutecznie funkcjonującego Systemu Zarządzania w Laboratorium Badania Bezpieczeństwa Żywności i Pasz w Białymstoku zobowiązujemy się do zachowania zgodności z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02. W tym celu deklarujemy, że:

- Zapewnię środki i zasoby niezbędne do podnoszenia kwalifikacji personelu, skutecznej komunikacji, unowocześniania aparatury badawczej oraz realizację dobrej praktyki profesjonalnej i profesjonalną jakość badań;
- Zrealizuję wszystkie zobowiązania wynikające z wymogów akredytacji;



**INSTYTUT OCHRONY ROŚLIN -
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY**
**Laboratorium Badania Bezpieczeństwa Żywności i
Pasz w Białymstoku**

- Będę oceniał systematycznie system zarządzania podczas okresowych przeglądów zarządzania;
- Podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania utrzymana będzie jego integralność;
- Wykonywane zadania będą zgodne z obowiązującymi przepisami prawnymi.

Spójność działania Laboratorium jest zapewniona poprzez utrzymanie i ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania zgodnego z PN-EN 17025:2018-02 w całej działalności laboratoryjnej, a jego integralność jest zachowana podczas planowania i wdrażania zmian.

Personel zatrudniony w Laboratorium zna, rozumie i realizuje z pełnym zaangażowaniem Politykę Jakości w codziennej pracy, przez co umacnia zaufanie klientów do wykonywanych usług.

Za właściwe prowadzenie Polityki Jakości czuję się osobiście odpowiedzialny.

DYREKTOR

dr hab. Roman Kierzek
prof. IOR-PIB

Treść zgodna z p. 5.2 Procedury Ogólnej PO-00 Laboratorium Badania Bezpieczeństwa Żywności i Pasz w Białymstoku, wydanie 5 z dnia 23-02-2024 r.